

“Abbiamo messo a punto un progetto pronto per accogliere tecnologie future, durare nel tempo e seguire la crescita dell'azienda”

*Gianluigi Cosmai
Alliance & Business Development Consultant
Faber System*

FABER SYSTEM

Innovation is our history

In breve

- Cliente: Faber System
- Settore: Document Management
- Sede: Milano
- Dipendenti: 60

La sfida

- Potenziare l'infrastruttura IT per i servizi cloud
- Aumentare la capacità di storage
- Dotarsi di tecnologia scalabile
- Migliorare le prestazioni

La soluzione

- EMC VSPEX

I risultati

- Miglioramento delle performance
- Raggiungimento degli obiettivi di Disaster Recovery
- Infrastruttura IT in grado di crescere con il business
- Abbattimento costi di gestione e assistenza

Faber System (www.fabersystem.it) è una realtà attiva da più di 30 anni nel settore dell'Information & Communication Technology. Nata con le prime soluzioni di automazione telex e fax per semplificare i processi di business grazie alla tecnologia, l'azienda ha seguito l'evoluzione del settore fino a specializzarsi nel Document Management digitale, nella conservazione sostitutiva, nelle soluzioni di Workflow Management e nel Document Delivery Multicanale.

Oggi oltre 600 clienti attivi nazionali e internazionali si rivolgono a Faber System per tutto ciò che afferisce ai temi della gestione documentale e che hanno, come principale obiettivo, la razionalizzazione e l'automatizzazione dei processi aziendali per ridurre i costi di gestione e aumentare il profitto. Si tratta di un'offerta ad aziende di grandi e medie dimensioni completata da soluzioni anche per le realtà più piccole, di tutti i settori e ubicate su tutto il territorio nazionale. Oltre alla componente di Web Archive Management, la gamma di servizi e prodotti Faber System comprende anche applicativi verticali di CRM ed Help Desk integrati con sistemi evoluti di digital signature e soluzioni di sicurezza, il tutto in modalità “on-premise” o in “full outsourcing”.

LA SFIDA

Faber System, che ha la sede principale a Milano, comprende circa 60 persone distribuite tra il settore commerciale e il team di ricerca e sviluppo, composto da personale specializzato che si occupa anche dello sviluppo e della configurazione della piattaforma software proprietaria utilizzata per la creazione e la distribuzione dei servizi via cloud grazie a due Data Center ubicati a Settimo Milanese e Pomezia. **Con l'obiettivo di rinnovare l'infrastruttura tecnologica e adattare l'IT alle nuove sfide del mercato, Faber System ha scelto la soluzione EMC VSPEX per dotarsi di un'architettura flessibile, tale da consentire scalabilità e risposte più rapide alle esigenze del business al fine di aumentare il proprio vantaggio competitivo.** Un progetto messo in campo grazie all'apporto di Maticmind, azienda leader nel mercato italiano della System Integration, specializzata nella consulenza, progettazione e fornitura di soluzioni ICT in grado di generare crescita e valore.

"I nostri Data Center contenevano apparati e infrastruttura di proprietà", chiarisce Gianluigi Cosmai, Alliance & Business Development Consultant presso Faber System "e, con l'andar del tempo, l'azienda ha accusato un problema di obsolescenza dell'infrastruttura".

Avviare un processo di innovazione avrebbe consentito a Faber System di raggiungere diversi obiettivi, a partire dalla sicurezza dei dati.

"La custodia delle informazioni dei nostri clienti costituisce la componente fondamentale del business di Faber System. Oltretutto, nel caso di documenti fiscali, essi devono essere conservati per consentirne l'esibizione per 10 anni".

Il miglioramento della sicurezza dei documenti poteva solo essere perseguito attraverso l'implementazione di un sistema di Disaster Recovery asincrono, automatico e storage to storage.

Oltre alla necessità di proteggere al meglio i dati dei propri clienti, si era aggiunta la necessità di incrementare lo spazio di memorizzazione dei documenti.

"I volumi crescono con la crescita dei clienti, i quali producono sempre più materiale", aggiunge Cosmai. "Questo ha reso improcrastinabile un piano di aumento della capacità di archiviazione".

Seguire i quantitativi di ciò che viene conservato rendeva inoltre fondamentale un'ottimizzazione della scalabilità dell'infrastruttura.

"Si è posta l'esigenza di avere una soluzione in grado di dimensionarsi adeguatamente secondo la crescita del business. Scalabilità intesa sia in termini di velocità che di spazio a disposizione, con la possibilità di procedere ad ampliamenti senza problemi di impatto sull'operatività".

In generale, Faber System doveva comunque aumentare la capacità di throughput del sistema per raggiungere prestazioni tali da movimentare quantità elevate di file e documenti nello stesso istante.

"Gestiamo circa 600 clienti", conferma Cosmai. "Considerando la mole di pagine caricate e messe a disposizione simultaneamente dal sistema, lo SLA (Service Level Agreement) fornito deve essere, nei tempi di risposta delle ricerche dei documenti, di qualche secondo".


Un obiettivo da raggiungere incrementando la potenza complessiva dell'infrastruttura in termini di CPU, RAM e di performance input - output del sistema.

LA SOLUZIONE

A seguito della definizione dei requisiti entro i quali doveva essere sviluppato il progetto, **Faber System ha individuato in Maticmind il partner più adatto per l'operazione.**

Maticmind ha proposto una soluzione EMC VSPEX che è stata confermata come l'architettura più in linea con gli obiettivi evidenziati in fase di studio.

"EMC VSPEX è una soluzione convergente che include tutto l'hardware e il software necessario a una piattaforma su cui sviluppare servizi cloud e abilitare la virtualizzazione delle applicazioni", sottolinea Cosmai. "Si tratta inoltre di una tecnologia concettualmente semplice e in continua evoluzione".



L'infrastruttura, progettata e dimensionata su misura da Maticmind, è basata sulle soluzioni sviluppate da EMC in collaborazione con Cisco e consente alle aziende di dotarsi di architetture Data Center pronte per virtualizzazione e Cloud Computing facilmente implementabili e gestibili, altamente scalabili e con la flessibilità più adatta a rispondere a tutte le esigenze operative. Il cuore della soluzione EMC VSPEX proposta è rappresentato da sistemi di storage EMC VNX di ultima generazione, server Cisco UCS con processori intelligenti Intel Xeon e switch della famiglia Cisco Nexus.

"La soluzione proposta da Maticmind ha compreso un'ampia scelta in termini di virtualizzazione, connettività e modelli di server da utilizzare", dichiara Cosmai. "Inoltre, essendo costituita da componenti interoperabili pre-testati, ci ha consentito di andare a regime molto più velocemente, riducendo i costi".

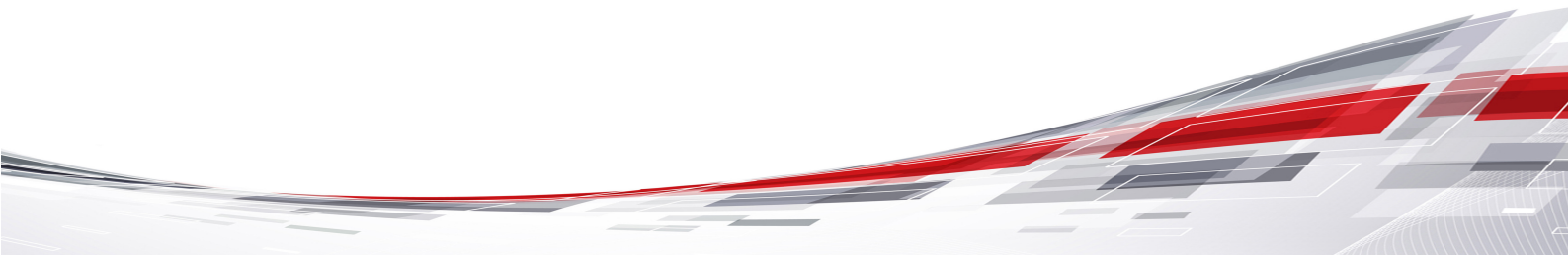
L'implementazione della nuova infrastruttura, la cui messa in opera è stata avviata a febbraio 2014, ha previsto l'integrazione di server Cisco Blade sul Data Center principale di Settimo Milanese, in aggiunta ai Cisco UCS su quello secondario di Pomezia. Sono state quindi utilizzate unità EMC VNX 5200 che sono replicate storage to storage in modo asincrono tra Milano e Roma, con una distanza tale e una serie di componenti che consentono la ridondanza dei dati senza interruzione, per una architettura di Disaster Recovery senza confronti.

I RISULTATI

Oggi Faber System, malgrado il progetto sia ancora in fase di pre-produzione, attraverso test operativi ha potuto constatare consistenti miglioramenti delle performance sia a livello di storage che a livello di server, tutti i presupposti identificati in fase di studio per raggiungere gli obiettivi di Disaster Recovery e di funzionalità storage to storage automatizzata. Grazie all'infrastruttura scelta, Faber System può puntare su cloud e virtualizzazione in un'architettura a prova di disservizio.

"Si tratta di un progetto pronto per accogliere tecnologie future, durare nel tempo e seguire la crescita dell'azienda", aggiunge Cosmai. "Pur non avendo previsione sui nuovi volumi, l'infrastruttura IT deve strutturarsi su misura per consentirci di soddisfare le necessità dei clienti. In fase di scelta è stata determinante la possibilità di avere un sistema aperto e facilmente espandibile". Attualmente Faber System conserva circa 450 milioni di pagine sui propri sistemi, ma **un'architettura a prova di futuro come EMC VSPEX potrà facilmente spingere l'azienda verso l'ideazione e lo sviluppo di nuovi servizi, considerando i tempi di implementazione ridotti e la semplicità di gestione.**

Oltre alle prestazioni di alto livello della tecnologia integrata, la soddisfazione di Faber System riguarda anche il vantaggio di contare su un unico interlocutore, Maticmind, in grado di interpretare e fornire consulenza su una soluzione messa a disposizione da diversi produttori. ***"Possiamo riportare a Maticmind tutte le eventuali problematiche attribuibili alle varie componenti dell'architettura", aggiunge Cosmai. "Un fattore che implica anche la disponibilità di un'assistenza tecnica unificata, senza lo scarico delle responsabilità tipico di casi in cui più attori sono coinvolti nell'implementazione di un unico sistema".***





MAGGIORI INFORMAZIONI

Maticmind Solution Center: solutioncenter.maticmind.it

Maticmind website: www.maticmind.it

EMC VSPEX: <http://italy.emc.com/cloud/vspex/index.htm>

CISCO per EMC VSPEX: <http://www.cisco.com/c/en/us/solutions/data-center-virtualization/solutions-vspex/index.html>

Maticmind SpA

Sede Legale

20090 Vimodrone (MI)
Via B. Croce, 1
Tel.: 02 274261
Fax.: 02 2500370

Sede Amministrativa

41123 Modena
Via Magellano, 1
Tel.: 059 895011
Fax.: 059 330337

00143 Roma
Via M. Carucci, 131
Tel.: 06 510651
Fax.: 06 51065250

50019 Sesto F.no (FI)
Via Lucchese, 84/A
Tel.: 055 3038611
Fax.: 055 3038647

80143 Napoli
C.D. Lotto F/4 - P.15 / Int.103
Tel.: 081 9711511
Fax.: 081 9711549