

**“L’affidabilità dell’infrastruttura pensata alla base della nostra roadmap non ci pone limiti nella progettazione di servizi e attività per la completa informatizzazione dei processi”**

*Ivan Basso*  
ICT Manager, Fluid-o-Tech



## In breve

- Cliente: Fluid-o-Tech
- Settore: Manifatturiero
- Sede: Corsico (Milano)
- Dipendenti: 240 nel mondo

## La sfida

- Digitalizzazione completa dei processi aziendali
- Disponibilità di dati di produzione in tempo reale e ovunque
- Snellimento di processi complessi

## La soluzione

- Consolidamento del Data Center in ottica Disaster Recovery e Business Continuity
- Realizzazione di un’infrastruttura affidabile in grado di abilitare i progetti di trasformazione digitale
- Dematerializzazione di tutta la documentazione cartacea

## I risultati

- Riduzione degli errori umani
- Interventi tempestivi in caso di anomalie
- Aumento della produttività

## **BUSINESS INTELLIGENCE, AUTOMAZIONE E BIG DATA: LA FABBRICA INTERCONNESSA DIVENTA SEMPRE PIÙ SMART.**

Nel settore manifatturiero la trasformazione digitale è ancora più efficace se è frutto di un approccio globale. L’interconnessione di impianti, centri di produzione e stabilimenti con il business, in un’ottica Internet of Things, consente di trarre il massimo vantaggio dall’analisi dei dati. Prevenzione delle anomalie, automazione dei processi, maggiore conoscenza degli asset a disposizione consentono di gestire al meglio la filiera produttiva e aumentare il vantaggio competitivo. Da sempre Fluid-o-Tech investe in innovazione. Non stupisce, da questo punto di vista, la roadmap che sta portando l’azienda verso una dimensione Industry 4.0 lungo una serie di progetti che hanno, come denominatore comune, tutta la tecnologia abilitante personalizzata sul campo grazie all’esperienza di Maticmind.

Fluid-o-Tech è una realtà italiana che progetta e realizza pompe volumetriche e sistemi per la gestione dei fluidi per il settore foodservice, medicale, industriale, automotive. L’azienda è stata fondata nel 1948 e da sempre si distingue per la qualità e l’ingegnerizzazione dei prodotti, entrambe testimoniate dalle numerose referenze dell’industria aeronautica, automobilistica, informatica e tessile.

Oggi Fluid-o-Tech è una realtà che opera a livello globale oltre all’headquarter alle porte di Milano, ha una presenza diretta in UK, Giappone, Stati Uniti, Cina e una rete di oltre 120 distributori in 60 paesi nel mondo; l’80% della produzione è destinato al mercato estero.

In Fluid-o-Tech l’innovazione, da sempre, gioca un ruolo fondamentale. Non stupisce quindi che i Sistemi Informativi siano più che strategici nel loro impegno a tradurre con strumenti tecnologici efficaci e al servizio del business tutti gli obiettivi di crescita richiesti dal management.

## L'INFRASTRUTTURA IDEALE PER DIGITALIZZARE I PROCESSI

Il processo di cambiamento che sta trasformando Fluid-o-Tech in una Smart Factory ha le sue radici nel consolidamento del Data Center in ottica Disaster Recovery e Business Continuity e nell'investimento in una nuova infrastruttura di rete, cablata e wireless, per la quale l'azienda ha richiesto la consulenza di Maticmind. Un ambizioso progetto, avviato nel 2014 con l'obiettivo di raggiungere una dimensione di Industry 4.0 attraverso una serie di fasi propedeutiche alla completa digitalizzazione dei processi produttivi, nel corso di una roadmap lunga tre anni.

*“Abbiamo puntato su un approccio a 360 gradi con un forte focus sugli stabilimenti”,* chiarisce Ivan Basso, ICT Manager. *“Con il supporto di Maticmind abbiamo avviato in primis un progetto pilota per la dematerializzazione di tutta la documentazione cartacea a corredo del processo produttivo”.* Oggi gli operatori attivi sui centri di lavoro dello stabilimento possono consultare la documentazione digitale relativa agli impianti di produzione tramite dispositivi touch screen, evitando così le perdite di tempo impiegato nella ricerca negli archivi fisici e riducendo il margine di errore. *“A seguito della dematerializzazione di oltre 17mila documenti cartacei la disponibilità della documentazione aggiornata agli operatori è passata da giorni a secondi”,* aggiunge Basso. *“I vantaggi raggiunti grazie a questo primo passo ci hanno aiutato a comprendere il vero valore della trasformazione digitale. La strada era quella giusta”.*

## LA RETE È LA PIATTAFORMA ABILITANTE

La fase successiva nel percorso verso l'Industry 4.0 ha visto quindi ancora l'architettura di networking progettata da Maticmind come piattaforma abilitante. Fluid-o-Tech ha avviato un nuovo progetto pilota con l'obiettivo di interconnettere i centri di lavoro, gli impianti produttivi e i gateway di stabilimento per consentire la raccolta dei dati in un'ottica di Business Intelligence. *“Siamo partiti in 8 centri e puntiamo a collegare tutto lo stabilimento entro la fine dell'anno”,* conferma Basso. *“L'affidabilità della rete permetterà agli impianti di trasmettere in tempo reale le informazioni relative a produzione e al funzionamento stesso”.* Il campionamento continuo dei dati potrà infatti consentire analisi e attività di Data Mining in grado di dare risposte efficaci alla richiesta di strumenti per il decision making del business. *“Al termine del progetto potremo mettere a disposizione i dati di produzione in tempo reale ai responsabili di reparto durante i loro stand-up meeting quotidiani, consentendo loro di prendere le decisioni migliori”.*

Non solo. *“Doteremo i nostri responsabili di produzione di wearable device a cui il sistema, tramite la rete wireless, invierà tempestivamente avvisi in caso di anomalie o problemi”,* continua Basso. *“Potremo così migliorare i tempi di intervento e di risposta e utilizzare questa mole di dati per pianificare attività correttive”.*

I Big Data costituiscono infatti la naturale evoluzione di questo processo. *“L’integrazione dei nostri centri di produzione in rete permetterà l’estrazione di un volume di dati molto consistente. Abbiamo già ben chiaro il tipo di analisi e dei risultati che otterremo dalla correlazione di queste informazioni”.*

## **LA PAROLA ALLE COSE INTERCONNESSE**

La strada verso la Smart Factory è densa di sfide, e la trasformazione digitale nel settore industriale non può non passare dall’Internet of Things. In uno dei progetti pilota in corso, Fluid-o-Tech sta dotando di sensoristica il banco di collaudo su cui gli ingegneri effettuano i test sui prodotti. La raccolta e l’analisi dei dati permetterà di conoscere più a fondo le loro caratteristiche e perfezionarne ancora di più la realizzazione, mentre l’industrializzazione del processo permetterà di applicare tale procedura anche altrove.

Anche l’attività degli addetti alla qualità è stata radicalmente trasformata. *“Un altro esempio di digitalizzazione dei processi in stabilimento che abbiamo messo in campo riguarda i report di ispezione sugli impianti”,* chiarisce Basso. *“I nostri operatori ora tramite i dispositivi mobili connessi alla rete possono archiviare all’istante la documentazione digitale direttamente dallo stabilimento. Anche questo ha permesso di snellire i processi”.*

La rete abiliterà anche l’automazione del magazzino, trasmettendo le informazioni necessarie alla gestione informatizzata dello stoccaggio e movimentazione dei prodotti, per una generale ottimizzazione delle scorte e l’eliminazione degli sprechi.

## **LA TRASFORMAZIONE DIGITALE È ANCHE UNA QUESTIONE DI MENTALITÀ**

Fluid-o-Tech è oggi un concreto esempio italiano di Industry 4.0 in cui la tecnologia e l’innovazione sono alla base di significativi ritorni sul business. *“Già solo dal primo progetto pilota di dematerializzazione documentale i risultati sono facilmente misurabili”,* sottolinea Basso. *“La digitalizzazione ci ha permesso di snellire processi, togliere onerosità, abbattere tempi morti, il tutto a garanzia di ottimi ROI e Break Even Period molto corti”.*

Tutto pronto per il futuro, quindi. *“La sfida più grande che abbiamo di fronte è di carattere organizzativo e umano”,* conclude Basso, *“e consiste nell’affiancare funzioni tradizionali del settore metalmeccanico con i nuovi profili più orientati al digitale che stiamo selezionando, il tutto in un approccio di lavoro che non sarà mai più come prima. In questo, poter contare su un partner tecnologico come Maticmind può fare la differenza”.*

## MAGGIORI INFORMAZIONI

Maticmind website: [www.maticmind.it](http://www.maticmind.it)

## MATICMIND SPA

### Sede Legale

20090 Vimodrone (MI)  
Via B. Croce, 1  
Tel: 02 274261  
Fax: 02 2500370

00143 Roma  
Via M. Carucci, 131  
Tel: 06 510651  
Fax: 06 51065250

50019 Sesto F.no (FI)  
Via Lucchese, 84/A  
Tel: 055 3038611  
Fax: 055 3038647

80143 Napoli  
Via Lauria, 4  
Centro Direzionale Isola G/6  
Tel: 081 9711511  
Fax: 081 9711549

41123 Modena  
Via F. Magellano, 1  
Tel: 059 895011  
Fax: 059 330337

### Sede Amministrativa

00178 Roma  
Via Appia Pignatelli, 235  
Tel: 06 716781  
Fax: 06 71678777

00043 Roma - Ciampino  
Via Luigi Einaudi 19-21  
Tel: 06 716781  
Fax: 06 71678444

10135 Torino (TO)  
C.so Unione Sovietica 612/15b  
Tel: 011 3473666  
Fax: 011 3283770

35127 Padova (PD)  
Galleria Spagna, 28  
Tel: 049 8704941  
Fax: 049 8706784

70050 Bari Santo Spirito (BA)  
Via Roma, 12  
Tel: 080 5333128  
Fax: 080 5337892